

מענה לשאלות הבהרה

מכרז מרכזי 10-2020 - שאלות הבהרה

ריכוז שאלות המציעים והתשובות להן:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	פרק 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	2.4.1	בגין מורכבות הפרויקט והצפי להתקשרות ארוכת טווח, נבקש להרחיב את ההגדרה כך שתכלול אפשרות להעסקת קבלני משנה מהארץ ומחו"ל.	אין איסור להשתמש בקבלני משנה כל עוד הם עומדים בדרישות המכרז.
2	פרק 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	2.4.2.1.1	נבקש להרחיב את ההגדרה כך שהניסיון של מנהל הפרויקט מטעם המציע - יכול להיות באמצעות פרויקטים שביצע עבור חברה שאינה המציע עקב ניסיונו הרב שצבר בפרויקטים טרם הצטרפותו לחברה.	ראו שינוי נוסח סעיף 2.3.1.2.
3	פרק 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	3.2.4.1	נרצה לוודא כי נפלה טעות סופר ובמקום "איכות הפתרון", ניתן להבין כי מדובר ב"ניסיון המציע".	ראו שינוי במסמכי המכרז. נא תשומת ליבכם כי האמור בסעיף 3.1.4.1 הוא דוגמא לצורך המחשה בלבד.
4	פרק 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	2.4.2.2.2	נבקש להרחיב את ההגדרה של פרויקטים במגזר הציבורי/ בענן הציבורי גם למגזר הבטחוני ולמגזר העסקי.	ראו נוסח מעודכן.
5	פרק 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	2.3.3 + 2.3.3.1	חברתנו הינה חברה בחברה גלובלית ולפיכך אנו זכאים לכל ההרשאות והזכויות המוענקות לחברות החברות לרשת הכוללת. האם אנו יכולים להשתמש בניסיון של כל אחד מהסניפים לצורך עמידה בתנאי הסף?	ראו סעיפים 2.2.3.2 ו-2.2.3.3 לפרק א'.
6	פרק 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	2.3.3.2	האם גוף בטחוני - ציבורי ושאינו ציבורי - בחו"ל יכול להיחשב כאחד מהגופים בהגדרה זו?	גופים ביטחוניים ציבוריים כמפורט במענה לשאלה 4 עונים על הגדרה זו. ככל שמדובר בגוף ביטחוני שאינו ציבורי, ניתן להציג אותו במענה על סעיף 2.2.3.1.2.3, ככל שהוא עונה על תנאי סף זה.
7	פרק 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	2.3.1	המציעה, כשלעצמה, הינה חברה בפירמה גלובלית ומשמשת כנציגה הבלעדית בארץ של הפירמה הגלובלית. המציעה חולקת עם הפירמה הגלובלית מתודולוגיות עבודה, נסיון וייעוץ מקצועי בפרויקטים שונים ומשאביה של הפירמה הגלובלית עומדים לרשות המציעה ככל הנדרש. למען הזהירות, המציעה מבקשת לוודא כי היא עומדת בתנאי הסף להשתתפות במכרז, הקבוע בסעיף 2.3.1 להזמנה. להציע הצעות	ראו מענה לשאלה מס' 5.
8	פרק א' פרק א'	4.2.1.1 6.6.4	יש להוסיף הבהרה שערבות זו תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז.	ראו נוסח מעודכן לסעיף 5.1.3 לפרק א'.
9			נבקש הבהרתכם כי הצגת המידע, המסמכים וכיו"ב תהיה בכפוף למגבלות סודיות שחלות על המציע.	בהתאם לסעיף 7.9.1 לפרק א' למסמכי המכרז ישנה חובת סודיות של עורך המכרז כלפי כלל המציעים בתנאים ובסייגים המופיעים שם.
10	פרק א'	7.1.2	נבקש כי פרק הזמן הקצוב שיינתן למציע, יהיה פרק זמן סביר בהתחשב בפרט אותו יתבקש המציע להשלים וכלל האפשר בתיאום עם המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז.

11	פרק א'	7.2	נבקש להבהיר כי למרות כל האמור במסמכי המכרז ובהתאם לעקרונות המשפט המנהלי, טרם פסילת הצעתו של מציע יפנה עורך המכרז אל המציע ויאפשר לו להביא טענותיו בעניין בפני וועדת המכרזים של עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
12	פרק א'	7.4.1	נקבש הבהרתכם לכך ששינויים או עדכונים במסמכי המכרז ייערכו לפני הגשת ההצעות המפורטות. ככל שייערכו לאחר הגשת ההצעות המפורטות, אלו ייעשו בתיאום והסכמת הזוכים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
13	פרק א'	7.4.2	נבקש הבהרתכם ביחס להשבת ערבות ההצעה במקרה של ביטול המכרז	ראו מענה לשאלה מס' 8.
14	פרק א'	7.5.1	נבקש למחוק את הסיפא, הערבות נועדה לכסות נזקים שנגרמו בפועל לעורך המכרז ואינה ניתנת לחילוט מלא כפיצוי מוסכם מראש. לחילופין, נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יעשה אך ורק בקשר לנזקים ישירים שנגרמו בפועל לעורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
15	פרק א'	7.5.2	נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יעשה אך ורק בקשר לנזקים ישירים שנגרמו בפועל לעורך המכרז. סכום הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי עורך המכרז בקשר עם המקרים לחילוט ומעבר לסכום זה לא יהיה זכאי עורך המכרז לכל פיצוי ו/או תשלום מהספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
16	פרק א'	7.5.3	נבקש כי חילוט הערבות כאמור יעשה לאחר שניתנה לספק התראה בכתב של 30 ימים מראש על חילוט הערבות ואפשרות במהלך תקופה זו להביא את עמדתו בפני עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
17	פרק ב'	סעיף 6, א	נבקש הבהרתכם לכך שכלל שייערכו שינויים או עדכונים במסמכי המכרז לאחר הגשת ההצעות המפורטות, סעיף זה לא יחול.	אין שינוי במסמכי המכרז.
18	פרק ג'	3.1.3	נבקש להבהיר שכלל שיחולו שינויים בהוראות הדין שישפיעו על ההסכם, הספק יקיים את התחייבויותיו בהתאם לשינויים, אך לא יישא בעלויות נוספות ככל שהיו כרוכות בכך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
19	פרק ג'	3.1.5	המונח "שביעות רצון", החוזר מספר פעמים לאורך ההסכם, הינו מונח סובייקטיבי העלול ליצור מחלוקות מיותרות בין הצדדים בבואם לקבוע את עמידתם בהוראות ההסכם. לאור זאת, נבקש להבהיר כי לצורך הסכם זה, משמעות המונח "שביעות רצון", תהיה ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם להוראות הרלוונטיות במסמכי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
20	פרק ג'	4.1.2	נבקש להבהיר כי כל ביקור במתקני הספק ו/או תשאול של עובדיו על ידי עורך המכרז או מי מטעמו יבוצע בתיאום של זמן סביר מראש עם הספק ויוגבל אך ורק לנושאים הנוגעים למתן השירותים במסגרת ההסכם.	לתשומת ליבכם כי בסעיף מוגדר בפירוש כי הביקור יתואם מראש, לוח הזמנים לתיאום, וכן מטרת הביקור. אין שינוי במסמכי המכרז.
21		4.2.1	נבקש הבהרתכם כי רק הנחיות והוראות סבירות שיועברו בכתב ע"י מנהל ההתקשרות יחייבו את הספק ו/או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
22	פרק ג'	4.2.2	נבקש להבהיר כי כל ביקור במתקני הספק ו/או תשאול של עובדיו על ידי עורך המכרז או מי מטעמו יבוצע בתיאום של זמן סביר מראש עם הספק ויוגבל אך ורק לנושאים הנוגעים למתן השירותים במסגרת ההסכם.	לתשומת ליבכם כי בסעיף מוגדר בפירוש כי הפיקוח יתואם מראש, וכן מטרת הפיקוח. אין שינוי במסמכי המכרז.
23		4.2.2	נבקש הבהרתכם כי הצגת המידע למנהל ההתקשרות או מי מטעמו תהיה בכפוף למגבלות סודיות שחלות על הספק.	בהתאם לסעיף 7.9.1 לפרק א' למסמכי המכרז ישנה חובת סודיות של עורך המכרז כלפי כלל המציעים בתנאים ובסייגים המופיעים שם.
24	פרק ג'	5.1	נבקש להגביל את חובת שמירת הסודיות לתקופת מתן השירותים ובצירוף 7 שנים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
25	פרק ג'	5.4	נבקש להבהיר שכלל שתהיינה דרישות מאת עורך המכרז בהקשר זה שאינן באמצעי אבטחה נאותים המקובלים בשוק, דרישות עורך המכרז יידונו עם הספק ועורך המכרז יישא בעלויות הנוספות ככל שתהיינה. כמו כן, שינויים בדרישות כאמור יילקחו בחשבון במסגרת התאמת לחות הזמנים של הפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
26	פרק ג'	5.5	נבקש הבהרתכם כי הצגת האמצעים בהם נוקט הספק לשם אבטחת מידע תהיה בכפוף למגבלות סודיות שחלות על הספק.	בהתאם לסעיף 7.9.1 לפרק א' למסמכי המכרז ישנה חובת סודיות של עורך המכרז כלפי כלל המציעים בתנאים ובסייגים המופיעים שם.

27	פרק ג'	7.1	נבקש הבהרתכם, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי כל הקניין הרוחני שפותח על ידי הספק טרם ההתקשרות עם עורך המכרז, יישאר באופן מלא ובלעדי בידי הספק ולא יהיה בהגשת הצעתו ו/או מתן השירותים, לרבות בביצוע פיתוחים ואפיונים המבוססים על קניין רוחני שכזה עבור עורך המכרז (אף אם במהלך תקופת אספקת השירותים), בכדי להקנות לעורך המכרז כל זכות בקניין רוחני של הספק ו/או לחייב את הספק להעביר לעורך המכרז מסמכים המכילים קניין רוחני של הספק.	ראו את האמור בסעיפים 7.2, 7.4. אין שינוי במסמכי המכרז
28	פרק ג'	7.3	נבקש הבהרתכם, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי כל הקניין הרוחני שפותח על ידי הספק טרם ההתקשרות עם עורך המכרז, יישאר באופן מלא ובלעדי בידי הספק ולא יהיה בהגשת הצעתו ו/או מתן השירותים, לרבות בביצוע פיתוחים ואפיונים המבוססים על קניין רוחני שכזה עבור עורך המכרז (אף אם במהלך תקופת אספקת השירותים), בכדי להקנות לעורך המכרז כל זכות בקניין רוחני של הספק ו/או לחייב את הספק להעביר לעורך המכרז מסמכים המכילים קניין רוחני של הספק.	ראה את האמור בסעיפים 7.2, 7.4. אין שינוי במסמכי המכרז
29		7.5	מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נבקש הבהרתכם כי כל התוצרים שפותחו על ידי הספק שלא באופן ספציפי עבור עורך המכרז, לא יהיו כפופים להוראות סעיף 7 והספק יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש שיראה לנכון.	ראה את האמור בסעיפים 7.2, 7.4. אין שינוי במסמכי המכרז
30	פרק ג'	8.4	נבקש הבהרתכם כי למרות כל האמור בסעיפים אלו, השיפוי כאמור בסעיף זה יהיה בתוך 45 ימים ממועד קבלת פסק דין חלוט נגד עורך המכרז ובגין התשלומים אותם נדרש לשלם עורך המכרז במסגרת פסק הדין החלוט לנותני השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	פרק ג'	8.5	נבקש כי חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שעורך המכרז יודיע לספק מדיית על דבר הגשת תביעה, יאפשר לספק להתגונן בעצמו ועל חשבוננו מפני התביעה ויסייע לו, ככל שנדרש, במסירת נתונים ומידע לצורך התגוננות כאמור. כמו כן, עורך המכרז לא יתפשר עם מגיש התביעה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	פרק ג'	9.3	נבקש להבהיר שכלל שיחולו שינויים בהוראות הדין שישפיעו על ההסכם, הספק יקיים את התחייבויותיו בהתאם לשינויים, אך לא יישא בעלויות נוספות ככל שיהיו כרוכות בכך. כמו כן, שינויים כאמור יילקחו בחשבון במסגרת התאמת לוחות הזמנים של הפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
33	פרק ג'	11	ערבות ביצוע ע"ס 10% מגובה התמורה (לא 500 אלף ₪)	אין שינוי במסמכי המכרז.
34	פרק ג'	11.4	נבקש למחוק את הסיפא, הערבות נועדה לכסות נזקים שנגרמו בפועל לעורך המכרז ואינה ניתנת לחילוט מלא כפיצוי מוסכם מראש. לחילופין, נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יעשה אך ורק בקשר לנזקים ישירים שנגרמו בפועל לעורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
35	פרק ג'	11.4	נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יעשה אך ורק בקשר לנזקים ישירים שנגרמו בפועל לעורך המכרז או לסוכומים אותם רשאי עורך המכרז לגבות מהספק לפי הוראות ההסכם. סכום הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי עורך המכרז בקשר עם המקרים לחילוטה ומעבר לסכום זה לא יהיה זכאי עורך המכרז לכל פיצוי ו/או תשלום מהספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
36	פרק ג'	11.4	נבקש כי חילוט הערבות כאמור יעשה לאחר שניתנה לספק התראה בכתב של 30 ימים מראש על חילוט הערבות ואפשרות במהלך תקופה זו להביא את עמדתו בפני עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
37	פרק ג'	12.1	כמקובל בהסכמים מסוג זה ולמרות כל האמור בהסכם, נבקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לסכום התמורה הסופית לו זכאי הספק עבור ההתקשרות ולנזקים ישירים בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
38	פרק ג'	14.1	נבקש הבהרתכם כי לא יהיה באמור בסעיף 14 ו/או בשאר הוראות המכרז וההסכם בכדי להגביל ו/או למנוע מהספק מלהתקשר עם קבלני משנה, לפי שיקול דעתו של הספק. כמו כן, פעולות רה-ארגון בספק לא יחשבו כהעברה ו/או המחאה המחייבת את אישור עורך המכרז לפי סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
39	פרק ג'	14.3	הסבה ו/או המחאה על ידי עורך המכרז כאמור בסעיף תהיה כפופה לכך שלא יהיה בפעולות אלו בכדי לפגוע בזכויותיו של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.

40	פרק ג'	15.1	המונח "שביעות רצון", החוזר מספר פעמים לאורך ההסכם, הינו מונח סובייקטיבי העלול ליצור מחלוקות מיותרות בין הצדדים בבואם לקבוע את עמידתם בהוראות ההסכם. לאור זאת, נבקש להבהיר כי לצורך הסכם זה, משמעות המונח "שביעות רצון", תהיה ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם להוראות הרלוונטיות במסמכי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
41	פרק ג'	15.1	מאחר שהספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ הסכם זה, נבקש כי סעיף זה ישונה כך שלעורך המכרז תהיה אפשרות להפסיק את ההתקשרות רק במקרה של הפרת הסכם זה ע"י הספק. כמו כן, נבקש כי הפסקת ההתקשרות על ידי עורך המכרז תוכל להתבצע בכפוף לכך שהספק לא תיקן את ההפרה בתוך 15 ימים ממועד קבלת התראה בכתב על כך מעורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
42	פרק ג'	15.3	נבקש הבהרתכם כי על סיום ההתקשרות כאמור בסעיף זה, יחולו הוראות סעיף 15.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
43	פרק ג'	15.4	נבקש הבהרתכם לכך שכלל שההתקשרות הגיעה לכדי סיום כאמור בסעיף זה, הספק יהיה זכאי לתשלום עבור עבודה שבוצעה בפועל, וכמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי הספק עד לתקופת הסיום והביטול.	בסעיף מוגדר בפירוש כי הספק יקבל תשלום עבור פעולות שביצע טרם הפסקת השירותים. אין שינוי במסמכי המכרז.
44	פרק ג'	16.2	נבקש למחוק את המילים "או לספק החדש". כמו כן, נבקש הבהרתכם לכך שאחריות הספק בסעיף זה הינה בכפוף להגבלת האחריות כאמור סעיף 12.1.	אין שינוי במסמכי המכרז.
45	פרק ג'	17.1	מאחר שהסעיפים המפורטים בס"ק זה מהווים את מירב סעיפי החוזה, נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנו לספק התראה וארכה סבירה לתיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
46	פרק ג'	17.2	נבקש הבהרתכם כי הפסקת ההתקשרות על ידי עורך המכרז כאמור בסעיף זה תוכל להתבצע בכפוף לכך שהספק לא תיקן את ההפרה היסודית בתוך 20 ימים ממועד קבלת התראה בכתב על כך מעורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
47	פרק ג'	17.4	נבקש כי זכות הקיזוז והעיקבון תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. בנוסף, קיזוז/עיקבון כאמור לא ייעשה אלא לאחר שניתנה הודעה בכתב לספק על הכוונה לקיזוז/לעכב את הסכום והחוב לא סולק בתוך 30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
48	פרק ג'	17.5.1	אין זה סביר כי מלוא סכום ערבות הביצוע יהווה פיצוי מוסכם במקרה של כל הפרה. לאור זאת, נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יוגבל אך ורק לנזקים שנגרמו בפועל לעורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
49	פרק ג'	17.5.2	נבקש כי חילוט הערבות יעשה לאחר שניתנה לספק התראה בכתב של 30 ימים מראש על חילוט הערבות ואפשרות במהלך תקופה זו להביא את עמדתו בפני עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
50	פרק ג'	17.5.3	נבקש למחוק סעיף זה, הערבות נועדה לכסות נזקים שנגרמו בפועל לעורך המכרז ואינה ניתנת לחילוט מלא כפיצוי מוסכם מראש. לחילופין, נבקש הבהרתכם כי סכום הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי עורך המכרז בקשר עם המקרים לחילוט ומעבר לסכום זה לא יהיה זכאי עורך המכרז לכל פיצוי ו/או תשלום מהספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
51	פרק ג'	17.5.3	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי ולא יידרש לשלם פיצוי במקרים בהם ההפרה נבעה ממעשה או מחדל של עורך המכרז או מי מטעמו או מנסיבות שאינן תלויות בספק (בהן נכללות גם נסיבות של כח עליון). בכל מקרה, נבקש כי חילוט ערבות כאמור יהיה בכפוף למתן הודעה בכתב של 30 ימים מראש לספק וזאת על מנת לאפשר לו, במהלך תקופה זו, להביא את עמדתה בפני הגורמים הרלוונטיים. היה והוחלט לקיים דיון בדבר עמדת הספק כאמור, יושהה מניין הימים להשתת הפיצוי עד למיצוי הדיון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
52	נספח ה'		נבקש להוסיף על סייגי חובת שמירת הסודיות של הספק או מטעמו כך שלא תחול על מידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי ללא שימוש במידע של עורך המכרז; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
53	נספח ה'		נבקש להוסיף כי הספק יאה רשאי להעביר מידע כאמור לקבלני המשנה שלו ולחברות הקשורות לו – לצורך מתן השירותים.	כאמור בסעיף 5.3 להסכם ההתקשרות, כל עובד שעוסק במתן השירותים או חשוף למידע בקשר עם התקשרות זה, נדרש לחתום על נספח ה'. על כן, ניתן להעביר מידע אך ורק לעובדים, גם של קבלני משנה, אשר חתמו על הצהרת סודיות.
54	נספח ה'		נבקש להגביל את חובת שמירת הסודיות לתקופת מתן השירותים ובצירוף 7 שנים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
55	פרק 2	2.4.2.1	מנהל הפרויקט - נבקש לאפשר ניסיון מנהל פרויקט שניצבר בפרויקטים, לא במסגרת פעילות המציע. לחילופין נבקש לאפשר "תושב חוז". הדרישה לניסיון בפרויקטי ענן ושני פרויקטים כהיקף של 10 מיליון דולר - במסגרת פעילות המציע, מצמצמת אפשרויות. ניסיון המציע מוכח בסעיף 2.3.	ראו מענה לשאלה מס' 2.
56	פרק א' - סעיף 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	2.2.1	אנא שנו את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "המציע רשום בישראל כדין", או לחילופין, אנא אשרו כי המונח "חברה ישראלית" מתייחס לכל סוג של תאגיד. ככל שלא, אנא פרטו איזה יישויות לא נכללות במונח.	ראו נוסח סעיף מעודכן. כמו כן, ראו מענה לשאלה מס' 76.

57	פרק א' - סעיף 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	2.3.2	אנא הוסיפו לאחר המילים "המציע, חברות בנות שלו, חברה שמחזיקה בבעלות של 100% בו, גם בדרך של שרשור בעלות", את המילים הבאות: "או היישות שאליה המציע מסונף".	ראו מענה לשאלה מס' 5.
58	פרק א' - סעיף 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	2.3.2	אנא הוסיפו לאחר המילים "וכן חברה הנמצאת ב-100% בעלות של חברת האם, גם בדרך של שרשור בעלות", את המילים הבאות: "או היישויות הנוספות שמסונפות אל חברת האם".	ראו מענה לשאלה מס' 5.
59	פרק א' - סעיף 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	2.3.3.2.3	אנא אשרו כי לקוח אחד, אשר מונה יותר מ-200,000 עובדים יכול לענות על תנאי הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
60	פרק א' - סעיף 2 - תנאי סף להשתתפות במכרז	2.4.1.1	אנא שנו את נוסח הסעיף באופן הבא, החליפו את המילים: "שני אנשי הצוות היו מעורבים" במילים: "שני אנשי צוות היו מעורבים" (תשומת לב: "ה"צוות)	אין שינוי במסמכי המכרז.
61	פרק ב' – חוברת ההצעה	1.5	האם לאור הניסוח ברבים "הצעה תוגש בקבצי PDF חתומים דיגיטלית... שמות הקבצים יהיו בתבנית", יש להגיש את ההצעה כקובץ PDF אחד הכולל פרק ב חוברת ההצעה וכלל הנספחים שיש לצרף או שמא יש להפריד למספר קבצים בהתאם לחלוקת הנספחים שיש לצרף להצעה?	כאמור בסעיף 6.5.3 לפרק א', בעת הגשת ההצעות יש לפעול בהתאם להנחיות המופיעות בתיבה, לרבות לעניין חלוקת ההצעה לקבצים.
62	פרק ב' – חוברת ההצעה נספח 3	2.4.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "מס' ח.פ." את המילים " או מספר תאגיד"	ראו שינוי במסמכי המכרז.
63	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה נספח ה' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק/קבלני משנה	6	בסעיפים הנוגעים לניגוד עניינים, נבקש כי יירשם הנוסח הבא: "הספק מצהיר בזאת כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע למיטב ידיעתו כי מתקיים כל ניגוד..."	אין שינוי במסמכי המכרז.
64	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה נספח ה' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק/קבלני משנה	6	נבקש שיתווסף המשפט הבא: "במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות יתעורר חשש לניגוד עניינים, יפנה הספק לעורך המכרז, לשם קבלת אישור להמשך מתן השירותים בין במישרין ובין בעקיפין."	אין שינוי במסמכי המכרז.
65	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה נספח ה' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק/קבלני משנה	5	בעניין שמירה על סודיות נבקש שתווסף הפסקה הבאה: הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מעורך המכרז; • מגיע לידיעתה של הספק ממקור אחר שלא מעורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
66	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה נספח ה' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק/קבלני משנה	5	נבקש להוסיף לסעיף הסודיות את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים לעורך המכרז וזאת בתיאום מראש ובכתב עם עורך המכרז לתוכן הפרסום.	הספק יהיה רשאי לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים לעורך המכרז וזאת בתיאום מראש ובכתב עם עורך המכרז לתוכן הפרסום.
67	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה	7	נבקש כי סעיף זכויות היוצרים יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצדדים שלישיים שאינם עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים : • לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו עורך המכרז. • חל איסור על כל גורם שאינו עורך המכרז להפיץ ו/או לשותף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מעורך המכרז ומהספק. • על עורך המכרז לקבל את אישורו של הספק לפני כל הפצת תוצרי עבודה לצד ג'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
68	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה	7	נבקש להוסיף לסעיף את המשפט הבא: "לעניין העברת תוצרי עבודתה של הספק ללא קבלת אישורו מראש, בכל מקרה שבו תוגש תביעה של צדדים שלישיים כנגד הספק, עורך המכרז מתחייב לשפות את הספק בגין כל הוצאה בה יחויב, לרבות שכר טרחת עו"ד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
69	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה	7	נבקש להבהיר כי כל מסמך לרבות ניירות העבודה אותו הספק נדרש לשמור בהתאם לצורך נהלים פנימיים ו/או לפי דרישה רגולטורית או מקצועית מוחרגים מדרישה למסירתם/השמדתם.	אין שינוי במסמכי המכרז.

70	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה	7	בהקשר למידע ולנתונים, לרבות מסמכי ההתקשרות, התוצרים וניירות העבודה, נבקש כי תירשם הפסקה הבאה: "עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
71	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה	12	נבקש כי סעיף האחריות והשיפוי בנזיקין בחוזה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מעורך המכרז ומהספק."	אין שינוי במסמכי המכרז.
72	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה	12	נבקש להוסיף לסעיף את המשפט הבא: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי עורך המכרז לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
73	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה	15	נבקש כי בדומה לזכות השמורה לעורך המכרז, יתווסף גם המשפט הבא: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב לעורך המכרז במקרים הבאים: 1. הספק ימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי עורך המכרז, במלואו ובמועדו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
74	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה נספח ה' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק/קבלני משנה	5	נבקש להוסיף לסעיף הסודיות את הסעיף הבא: "5.7. עורך המכרז מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך מתן השירותים בסודיות מוחלטת, ולא יעשו בו כל שימוש למעט על-פי המכרז והסכם זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, עורך המכרז מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י דין".	בהתאם לסעיף 7.9.1 לפרק א' למסמכי המכרז ישנה חובת סודיות של עורך המכרז כלפי כלל המציעים בתנאים ובסייגים המופיעים שם.
75	פרק ג' – חוזה התקשרות עם הספק הזוכה	7.2	לאחר המילים: "התהליכים והכלים, שאינם תוצרי עבודה, אשר יפותחו במסגרת ביצוע הסכם זה יהיו בבעלות", נבקש להחליף את המילים: "הן של עורך המכרז והן של הספק אשר יכלו, כל אחד בנפרד, ", במילים: "הספק בלבד, אשר יוכל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
76	א' - ההליך המכרי	2.2.1	נבקש לשנות מ"חברה" ל"תאגיד", כך שגם שותפויות רשומות יוכלו לגשת.	יובהר כי רק חברה ישראלית נדרשת להיות רשומה בישראל כדין, גם מציע שהוא שותפות רשאי להציע הצעה במכרז, במקרה כאמור אין חובת רישום במרשם השותפויות כתנאי סף להגשת ההצעה. אין שינוי במסמכי המכרז.
77	א' - ההליך המכרי	2.3.3	בעולם הייעוץ קיימות מגוון דרכים בהן חברות מהוות חלק אורגני משמעותי מרשת בינלאומית. אחד המודלים המקובלים הינם שיתופי פעולה עסקיים הדוקים ובאמצעות הסכמי ניהול ייחודיים, אשר במסגרתם מבוצעת פעילות עסקית של חברה ברשת בהתאם לנהלי הרשת הגלובלית, ותוך עמידה בדרישות עסקיות ומקצועיות שמשתיה הרשת הגלובלית או חברה מסוימת המשתייכת לרשת, בשים לב לנסיבות העניין הספציפי. מודל זה מבטיח הלימה מלאה לסטנדרטים גלובליים, תהליכי בקרת איכות קפדניים ביחד עם מחויבות למתודולוגיות ושיטות עבודה, זמינות של מומחים גלובליים רלוונטיים תוך גישה ושימוש בניסיון הנצבר בחברות אחרת ברשת, וקיומה של אחריותיות (accountability) של הרשת והחברות בה וזאת מבלי שקיימים בין הגופים יחסי בעלות במנגנון של "חברת אם" ו"חברת אחות" כפי שאלו מוגדרים במכרז. על מנת לאפשר להביא מן הניסיון הגלובאלי העשיר ורב השנים, דבר המשרת באופן מיטבי את עורך המכרז, נבקש להוסיף כי הניסיון הנדרש לעמידה בתנאי הסף של המציע, יכול להתבסס על ניסיון שמקורו בחברת הרשת בארה"ב אשר לה מערך הסכמי ניהול ייחודים, בעלי מימדים מקצועיים, עסקיים וניהוליים עם המציע באופן המבטיח את האמור לעיל, מבלי שתוקננה לה זכויות בעלות.	ראו מענה לשאלה מס' 5.

78	א' - ההליך המכריז	2.4.2.1	קיימת חוסר הלימה בין סעיף 2.4.2.1 המגדיר את תנאי הסף למנהל הפרויקט לבין תנאי הסף המוצגים בנספח 3 לחלק ב, סעיף 2.2.1.2 ו-2.2.1.3, אגא אשרו שתנאי הסף הם אלו שמוגדרים במסמכי המכרז ולא בנספח	ראו נוסח מעודכן בסעיף 2.2.1 בנספח 3 לפרק ב'.
79	א' - ההליך המכריז	2.4.2.1.1	אנו מניחים שכונתכם בקריטריונים המוצעים בדרישות מנהל הפרויקט בסעיף זה באות להבטיח רף ניסיון הולם בניהול פרויקטים מורכבים וחיבור עסקי מהותי בין מנהל הפרויקט למציע. תנאי הסף בסעיף מנהל הפרויקט הינם תנאים מאוד מחמירים, מעטים האנשים בתחום בישראל אשר כבר עובדים אצל חברות גלובליות שעומדים בתנאים אלו ועל כן מספר המציעים שיוכל לגשת אם בכלל הינו מצומצם ביותר. על מנת לאפשר למספר גבוה יותר של מציעים להשתתף בהליך המכרזי מבוקש כי עמידה בתנאי הסף המוגדרים בסעיפים 2.4.2.1.1 ו-2.4.2.1.1.2 תכלול גם את הניסיון האישי של מנהל הפרויקט וכי נכון למועד הגשת המענה למציע קיים הסכם עם מנהל הפרויקט.	ראו מענה לשאלה מס' 2.
80	א' - ההליך המכריז	2.4.2.2	קיימת חוסר הלימה בין סעיף 2.4.2.2 המגדיר את תנאי הסף ליועץ המוביל לבין תנאי הסף המוצגים בנספח 3 לחלק ב, סעיף 2.2.2.2 ו-2.2.2.3, אגא אשרו שתנאי הסף הם אלו שמוגדרים במסמכי המכרז ולא בנספח	ראו נוסח מעודכן בסעיף 2.2.2 בנספח 3 לפרק ב'.
81	א' - ההליך המכריז	3.2.1	למציע אשר בעל ניסיון ביעוץ למגזר הציבורי בישראל בכלל ובפרט בתחום הענן יש ערך מוסף גבוה יותר עבור המזמין מאשר מציע שאינו בעל ניסיון כאמור. שכן, ניסיון זה מבטיח הבנה של המערכת הציבורית בישראל, המבנה הארגוני המתאים, האתגרים ותהליכי העבודה הקיימים בה. מתבקש כי הנ"ל יבוא לידי ביטוי גם בניקוד האיות ובהתאם לכך מציע בעל ניסיון כאמור יזכה ליתרון בניקוד האיות בהתייחסות לפרמטר ניסיון המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
82	א' - ההליך המכריז	4.4.3	אחרי המילים "בחזרה ההתקשרות" נבקש להוסיף "בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב למשתתפים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
83	א' - ההליך המכריז	5.1.1	נבקש להבין האם ציון האיות של השלב המקדים נלקח בחשבון במסגרת הערכת הציון של השלב המפורט	במסמכי הבקשה המפורטת יוגדרו דרישות איות, אשר ייתכן ויכללו התייחסות לניקוד האיות שניתן להצעת המציע בשלב המיון המוקדם.
84	א' - ההליך המכריז	5.4.3	נבקש להוסיף "שלא יפחת מ-30 ימים" עקב הצורך במשאבים הגלובאליים	פרק הזמן יקבע על ידי עורך המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בשים לב, בין היתר, למשאבים הנדרשים לצורך ביצוע העבודה.
85	א' - ההליך המכריז	7.5.1	בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף "בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב למציע ואפשרות לתקן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
86	ב-חוברת ההצעה	1.5	האם ניתן כי גם העו"ד יחתום בחתימה דיגיטלית? לחילופין, האם ניתן לוותר על אימות חתימה על ידי עו"ד	הקבצים המוגשים נדרשים להיות חתומים דיגיטלית. כאשר החתימות של מורשי החתימה מטעם המציע, יכולות להיות דיגיטליות. חתימת עורכי הדין תהיה בהתאם להנחיות לשכת עורכי הדין.
87	נספח 4 - ערבות הצעה לשלב הבקשה המפורטת	כללי	נבקש להחיל על נספח זה את התנאים וההוראות המפורטים בסעיף 7.5 לפרק א' - ההליך המכריז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
88	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	2.1	בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף "בכפוף למתן הודעה לספק לפחות 30 ימים מראש ובכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
89	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	3.1.3, 9.3	אחרי המילים "ביצוע ההסכם" נבקש להוסיף "על ידי הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
90	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	7.1	נבקש להבהיר, כי הבעלות בזכויות והקניין הרוחני כאמור בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור עורך המכרז, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
91	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	7.1	בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף: "למעט ניירות עבודה, אשר הספק יוכל לשמור לצורכי ביקורת ובקרה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
92	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	7.1	נבקש להבהיר, כי הבעלות תועבר מיד עם קבלת מלוא התמורה בגין השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
93	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	8.5	נבקש להוסיף הבהרה, כי הספק ישפה את עורך המכרז בכפוף לכך שהנזק כאמור נקבע בפסק דין שביצעו לא עובד. עורך המכרז מתחייב שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל מעורך המכרז כתוצאה ממטן השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
94	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	9.2	נבקש להוסיף הצמדה למדד כמקובל	תינתן התייחסות לנושא בשלב ההצעה המפורטת
95	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	9.2	לפי המקובל החזר הוצאות נסיעה של מומחים מחו"ל ככל וידרשו להגיע לארץ יחויבו על פי הוצאות בפועל בהתאם למסגרת שתקבע מראש	על המציע יהיה לשקלל הוצאות אלו במסגרת הכנת הצעתו בשלב הבקשה המפורטת.
96	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	12.1	אחרי המילים: "ישא באחריות", נבקש להוסיף "על פי דין";	אין שינוי במסמכי המכרז.
97	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	12.1	אחרי המילים "נזק או אובדן", נבקש להוסיף "ישרים";	אין שינוי במסמכי המכרז.
98	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	12.1	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "הספק ישא באחריות לנזקים ישירים בלבד ולא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לעורך המכרז ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.	אין שינוי במסמכי המכרז.

99	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	12.1	הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של עורך המכרז ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך של התמורה השנתית שקיבל בפועל מעורך המכרז בגין השירותים";	אין שינוי במסמכי המכרז.
100	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	12.1	נבקש להוסיף הבהרה, כי הספק ישפה את עורך המכרז בכפוף לכך שהנזק כאמור נקבע בפסק דין שביצעו לא עוכב. עורך המכרז מתחייב שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
101	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	15.1	בתחילת הסעיף נבקש להוסיף "בכפוף לדין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
102	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	15.1	אחרי המילים "בהודעה מוקדמת", נבקש להוסיף "בכתב"	ראו סעיף 20.2 לפרק ג'.
103	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	15.1	בסיפא של הסעיף, נבקש להוסיף "זאת לאחר שניתנה לספק הזמנות לתקן את הליקו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
104	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	15.4	במקום המילים "טרם הפסקת השירותים", נבקש לכתוב "עד למועד סיום השירותים בפועל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
105	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	15.5.1	בסיפא של סעיף זה, נבקש להוסיף "והמינוי או הצו לא בוטלו תוך 30 ימים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
106	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	15.5.2	בסיפא של סעיף זה, נבקש להוסיף "והמינוי או הצו לא בוטלו תוך 30 ימים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
107	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	15.5.3	בסיפא של סעיף זה, נבקש להוסיף "והמינוי או הצו לא בוטלו תוך 30 ימים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
108	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	16.2	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
109	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	17.2	במקום המילים "ללא התראה נוספת" נבקש לרשום "בהתראה בת 7 ימים מראש ובכתב ומתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
110	ג' - חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה	17.4.1	בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף, כי "הקיצוז/העיכוב ייעשה לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיצוז/עכבון, וזאת לאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
111	נספח ג' להסכם ההתקשרות - ערבות ביצוע	כללי	נבקש להחיל על נספח זה את התנאים וההוראות המפורטים בסעיף 7.5 לפרק א' - ההליך המרכזי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
112	פרק א	2.4.2.1.2	האם מנהל פרויקט אזרח ישראלי עם סיווג בטחוני שחי בחו"ל כעת עומד בתנאים בסעיף זה?	ראו שינוי נוסח הסעיף.
113	פרק א	2.4.2.1.2	מהו מועד קביעת התשובות למנהל הפרויקט?	עמידה בתנאי תיבחן בהתאם למעמדו של מנהל הפרויקט כתושב או אזרח במועד האחרון להגשת הצעות.
114	פרק א	4.2.1	מה התהליך להעברת דמי הערבות ולשחרורם?	ראו מענה לשאלה מס' 8.
115	פרק א	5.1.1	האם ידוע מה יהיה חלקו היחסי של התמחור בסכום הנקודות בשלב השני?	כאמור בסעיף 4.3.1 לפרק א', מידע זה יכלל במסמכי הבקשה המפורטת.
116	פרק א	6.1.1	מהם מועדי שלב ההצעה המפורטת, בחירת הזוכים, ותחילת הפרויקט?	כאמור בסעיף 4.3.1 לפרק א', מידע זה יכלל במסמכי הבקשה המפורטת.
117	פרק א	6.1.1	מהו המועד הצפוי להתחלת הפרויקט?	כאמור בסעיף 4.3.1 לפרק א', מידע זה יכלל במסמכי הבקשה המפורטת.
118	פרק ב	3.1	האם בסעיף זה יש להתייחס לחברה ככלל או לסניף הישראלי כפרט?	ראו שינוי במסמכי המכרז.
119	נספח 3	2.1.2.1	האם בשלב המקדים יתקבל תיאור כללי של הלקוח מבלי לציין את שמו המפורש מטעמי סודיות?	ראו תוספת סעיף 2.1.3 לנספח 3 לפרק ב'.
120	נספח 3	2.3	האם לצורך סעיף זה ניתן לספק מצגת?	יש להגיש הצעה למכרז בהתאם לאמור במסמכי המכרז תוך מענה מפורט ומלא על כל הדרישות. ככל וניתנת התייחסות ברורה ומלאה לדרישות בכל סעיף, ניתן לספק את מידע נוסף פפורמט מצגת או כל פורמט אחר, בכפוף לכללי התיבה הדיגיטלית.
121	נספח 3	3	האם לצורך סעיף זה ניתן לספק מצגת?	ראו מענה לשאלה מס' 120.